



KURZANLEITUNG ANMELDUNG HÄNDLERPORTAL

Hier finden Sie eine Zusammenfassung der wichtigsten Schritte für eine vollständige Anmeldung auf dem Händlerportal: <https://app.gurado.de/login>

Allgemeine Erklärung Händlerportal:

Unter **Filialen** können Sie weitere Standorte Ihres Geschäfts eintragen.

Unter **Einlösegeräte** managen Sie ihre vorhandenen Geräte oder fügen neue hinzu.

Unter **Mein Shop & Netzwerke** finden Sie Ihre Netzwerke. Als Teil unseres Netzwerks sehen Sie das Netzwerk des Mangfalltaler Gutscheinsystems. Wenn Sie hier klicken, kommen Sie zu Ihrem persönlichen Dashboard.

Im persönlichen **Dashboard** sehen Sie eine Übersicht Ihrer bisherigen Transaktionen und Einnahmen.

Unter dem Menüpunkt **Transaktionen** finden Sie alle bisherigen eingelösten Gutscheine.

Unter **Filialen** finden Sie alle Ihre Standorte – Hier geben Sie Ihre Firmendaten ein.

Unter **Berichtswesen** finden Sie einen vollständigen Bericht aller Gutscheine, Einlösewerte und ausgezahlter Beträge.

Anmeldung Händlerportal:

Sie müssen sich als Akzeptanzstelle anmelden. Dies erfolgt mit einer E-Mail an anmeldung@gutscheine-mangfalltal.de. Bitte hier die Firmendaten angeben!

Dann wird eine Registrierungslink für das persönliche Händlerportal auf www.app.gurado.de zugeschickt.

Hier vergeben Sie nun ein persönliches Passwort. Der Benutzername ist voreingestellt und entspricht Ihrer E-Mail Adresse vom Anmeldelink.



Händlerportal einrichten:

Nachdem Sie von uns einen Anmelde-link erhalten haben, vervollständigen Sie bitte wie folgt Ihr Händlerkonto:

1. Firmendaten hinterlegen

Gehen Sie hierzu auf den Button **Filialen**. Dann klicken Sie auf Filiale anlegen. Hier können Sie nun Ihre Firmendaten, einen kurzen Beschreibungstext sowie Ihr Logo hinterlegen.

Achtung: Wenn kein Logo oder ein Bild mit Firmennamen hochgeladen wird, gibt es keine Anzeige auf dem Gutschein-Portal. Es wird zwar ein Kästchen für die Firma angezeigt – es ist aber nicht sofort ersichtlich, wer dahintersteht.

2. Einlösegeräte hinterlegen

Bei der Einrichtung des Händlerportals gibt es mehrere Möglichkeiten für sogenannte Einlösegeräte. Die Einlösegeräte müssen auf dem Händlerportal zunächst eingerichtet werden.

Ein Einlösegerät ist das Medium, mit dem man den Gutschein verifiziert und annimmt. Dies erfolgt prinzipiell über den QR Coder oder die Gutschein-Nr. auf dem Gutschein. Dieser ist fälschungssicher.

Als Einlösegeräte stehen zur Verfügung:

Gurado App: diese kann einfach für IOS im Appstore und für Android bei Google Play heruntergeladen werden. Suche: gurado

<https://support.gurado.de/de/articles/1309806-einloesegerat-hinzufugen-mobiles-endgerat> für den Bereich Smartphone: Bitte verwenden Sie hier dann die Anmeldedaten vom Händlerportal. Dann erscheint das angemeldete Handy automatisch bei Ihren Einlösegeräten auf dem Händlerportal. Sie müssen das Einlösegerät dann noch einmal aktiv schalten.

Gurado Webapp: webapp.gurado.de

<https://support.gurado.de/de/articles/1309281-einloesegerat-hinzufugen-web-app> für den Bereich Webapp

Gurado Schnittstelle für das jeweilige Kassensystem: Hier müssen Sie sich als Händler mit Ihrem Kassensystemhersteller in Verbindung setzen. Für alle gängigen Kassensysteme sind von Seiten gurado bereits Schnittstellen vorhanden. Wenn Ihr Kassensystem nicht dabei sein sollte, bitte mit uns in Verbindung setzen.

3. Bankdaten hinterlegen

Die Bankdaten hinterlegen Sie, wenn sie im Händlerportal auf das Zahnrad oben rechts klicken. Dort können Sie Ihre Benutzerdaten hinterlegen oder ändern, und auch Konten hinzufügen. Des Weiteren wird ein B2B SEPA Mandat als PDF für die Händler erstellt

Achtung: Ohne Eingabe der Bankdaten kann keine Rücküberweisung erfolgen!